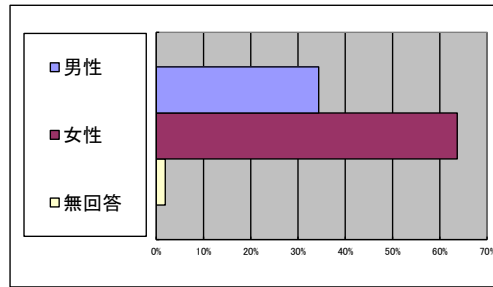


アンケート集計結果について

ア. (性別)

回答計 154

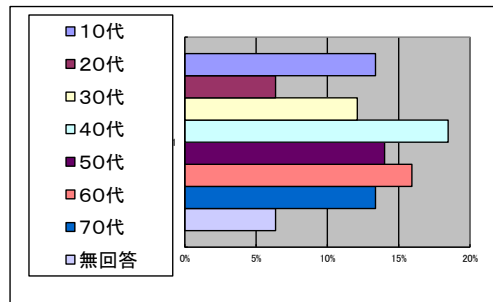
男性	54	34%
女性	100	64%
無回答	3	2%



イ. (年齢)

回答計 147

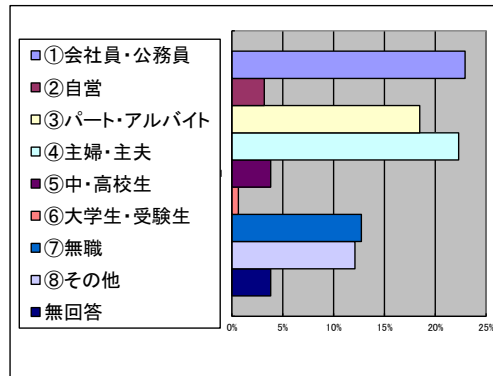
10代	21	13%
20代	10	6%
30代	19	12%
40代	29	18%
50代	22	14%
60代	25	16%
70代	21	13%
無回答	10	6%



ウ. (仕事など)

回答計 151

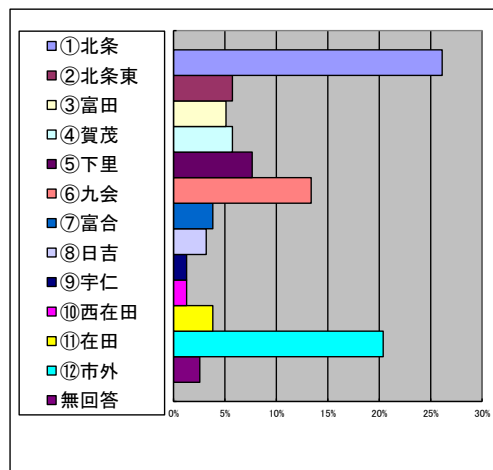
①会社員・公務員	36	23%
②自営	5	3%
③パート・アルバイト	29	18%
④主婦・主夫	35	22%
⑤中・高校生	6	4%
⑥大学生・受験生	1	1%
⑦無職	20	13%
⑧その他	19	12%
無回答	6	4%



エ. あなたはどこ(小学校区)にお住まいですか。

回答計 153

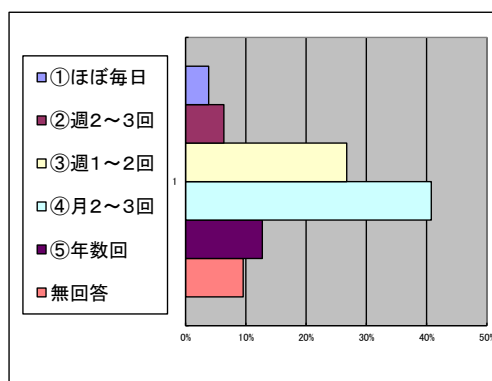
①北条	41	26%
②北条東	9	6%
③富田	8	5%
④賀茂	9	6%
⑤下里	12	8%
⑥九会	21	13%
⑦富合	6	4%
⑧日吉	5	3%
⑨宇仁	2	1%
⑩西在田	2	1%
⑪在田	6	4%
⑫市外	32	20%
無回答	4	3%



問1. どのくらいの頻度で図書館を利用していますか。

回答計 142

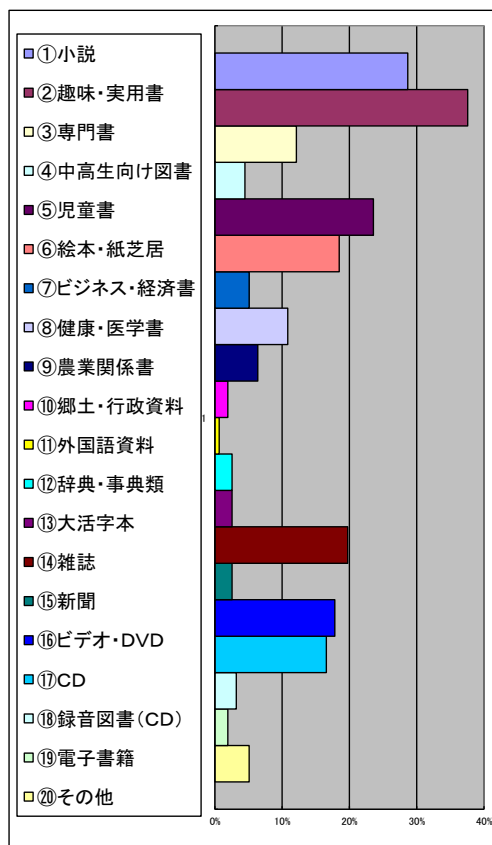
①ほぼ毎日	6	4%
②週2~3回	10	6%
③週1~2回	42	27%
④月2~3回	64	41%
⑤年数回	20	13%
無回答	15	10%



問2. 資料で充実してほしいジャンルはどれですか。(3つ以内でお選びください。)

回答計 348

①小説	45	29%
②趣味・実用書	59	38%
③専門書	19	12%
④中高生向け図書	7	4%
⑤児童書	37	24%
⑥絵本・紙芝居	29	18%
⑦ビジネス・経済書	8	5%
⑧健康・医学書	17	11%
⑨農業関係書	10	6%
⑩郷土・行政資料	3	2%
⑪外国語資料	1	1%
⑫辞典・事典類	4	3%
⑬大活字本	4	3%
⑭雑誌	31	20%
⑮新聞	4	3%
⑯ビデオ・DVD	28	18%
⑰CD	26	17%
⑱録音図書(CD)	5	3%
⑲電子書籍	3	2%
⑳その他	8	5%

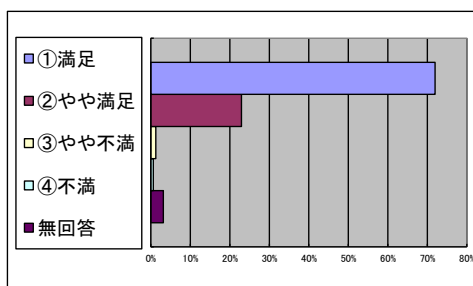


問3. 当館の資料についておたずねします。

・本棚の整理整頓はできていますか？

回答計 152

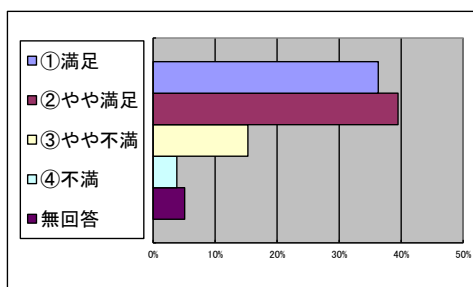
①満足	113	72%
②やや満足	36	23%
③やや不満	2	1%
④不満	1	0.6%
無回答	5	3%



・目的の資料は図書館に所蔵されていますか？

回答計 149

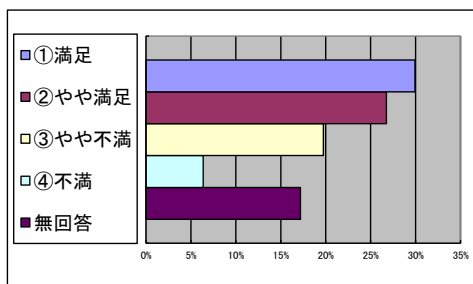
①満足	57	36%
②やや満足	62	39%
③やや不満	24	15%
④不満	6	4%
無回答	8	5%



・CD・ビデオ・DVDは充実していますか？

回答計 130

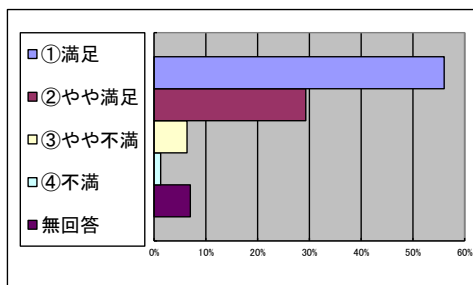
①満足	47	30%
②やや満足	42	27%
③やや不満	31	20%
④不満	10	6%
無回答	27	17%



・資料は綺麗ですか？

回答計 146

①満足	88	56%
②やや満足	46	29%
③やや不満	10	6%
④不満	2	1%
無回答	11	7%

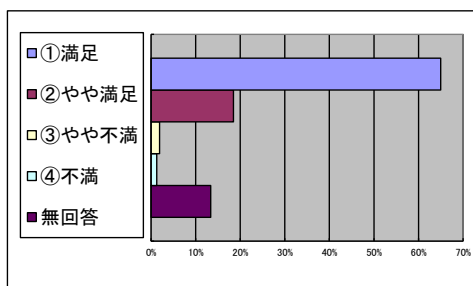


問4. 当館の図書館サービスについておたずねします。

・職員の対応は満足ですか？

回答計 136

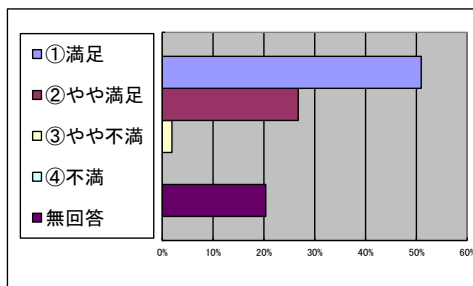
①満足	102	65%
②やや満足	29	18%
③やや不満	3	2%
④不満	2	1%
無回答	21	13%



・予約・リクエストサービスは満足ですか？

回答計 125

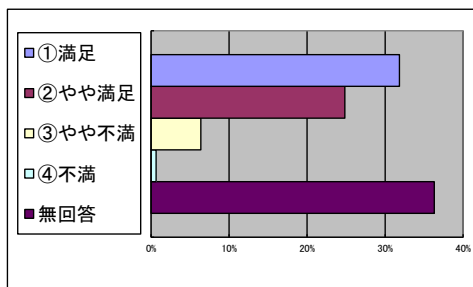
①満足	80	51%
②やや満足	42	27%
③やや不満	3	2%
④不満	0	0%
無回答	32	20%



・ホームページの内容は満足ですか？

回答計 100

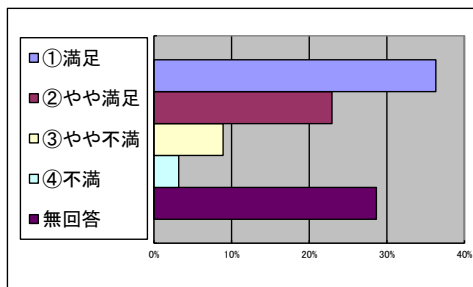
①満足	50	32%
②やや満足	39	25%
③やや不満	10	6%
④不満	1	1%
無回答	57	36%



・OPAC(蔵書検索システム)は満足ですか？

回答計 112

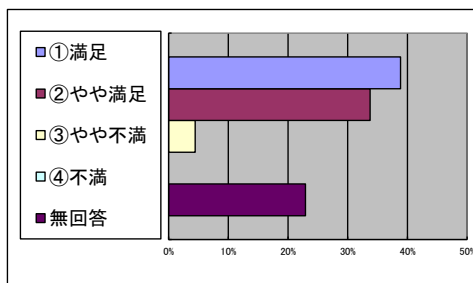
①満足	57	36%
②やや満足	36	23%
③やや不満	14	9%
④不満	5	3%
無回答	45	29%



・イベントは充実していますか？

回答計 121

①満足	61	39%
②やや満足	53	34%
③やや不満	7	4%
④不満	0	0%
無回答	36	23%

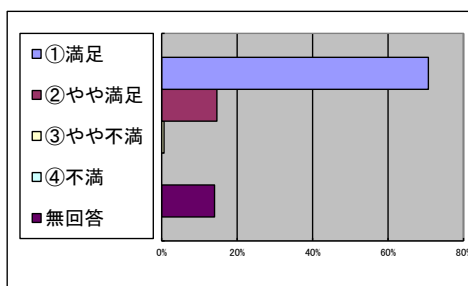


問5. 当館の施設管理についておたずねします。

・館内がきれいで気持ちよく利用できますか？

回答計 135

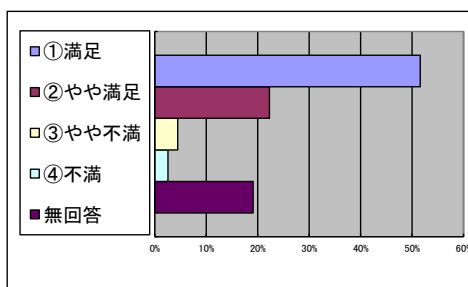
①満足	111	71%
②やや満足	23	15%
③やや不満	1	1%
④不満	0	0%
無回答	22	14%



・図書館設備や機器で不便を感じるものはないですか？

回答計 127

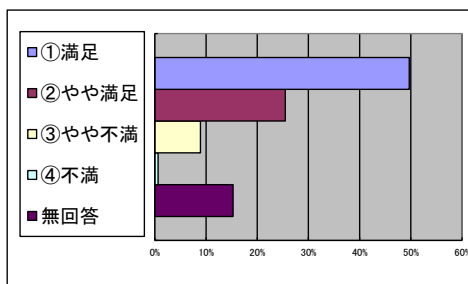
①満足	81	52%
②やや満足	35	22%
③やや不満	7	4%
④不満	4	3%
無回答	30	19%



・館内でのマナーなどは守られていますか？

回答計 133

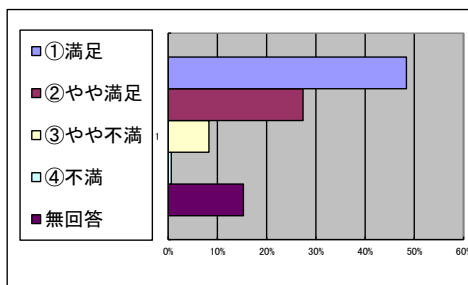
①満足	78	50%
②やや満足	40	25%
③やや不満	14	9%
④不満	1	1%
無回答	24	15%



・本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？

回答計 133

①満足	76	48%
②やや満足	43	27%
③やや不満	13	8%
④不満	1	1%
無回答	24	15%



ご意見欄では、様々な意見をいただきました。

主な意見

- ・館内が綺麗でいつも気持ちよく利用している。
- ・書架もきれいに整理されていて居心地の良い空間だと感じている。
- ・展示も工夫してあり手に取りやすい。
- ・本に興味がなかった子どもが、今は楽しそうに本を選んでいる。
- ・スタッフの方もいつも笑顔で接していただき気持ちがいい。
- ・趣味書、専門書、語学書を増やしてほしい。
- ・OPACの字が打ちにくく、蔵書場所が広く出すぎるので探しにくい。
- ・本にからめたイベントを増やして欲しい。
- ・聞かせ読みをしたいので、同じ本を2冊置いてほしい。
- ・夏の図書館は少し暑く感じる。
- ・閉架書庫にある長年読み続けられた本を開架書庫に出して欲しい。
- ・受付は丁寧に接して欲しい。職員の対応を統一して欲しい。参考調査・相談にも対応して欲しい。
- ・時々居眠りをしている人がいる。子どもが少し騒がしい時がある。

貴重なご意見として、これからの図書館運営の参考とさせていただきます。

住民サービスの向上のため、スタッフ一同協力し合い取り組んでいきたいと存じます。

アンケートにご協力いただきました皆様ありがとうございました。